

# **Association des Chefs Pompiers du Nouveau-Brunswick**

**Mise à jour sur le projet de transition du  
Service d'urgence NB 9-1-1**

**Le 22 avril 2021**

# Mandat du Service d'urgence NB 9-1-1

## Instaurer un système intégré qui

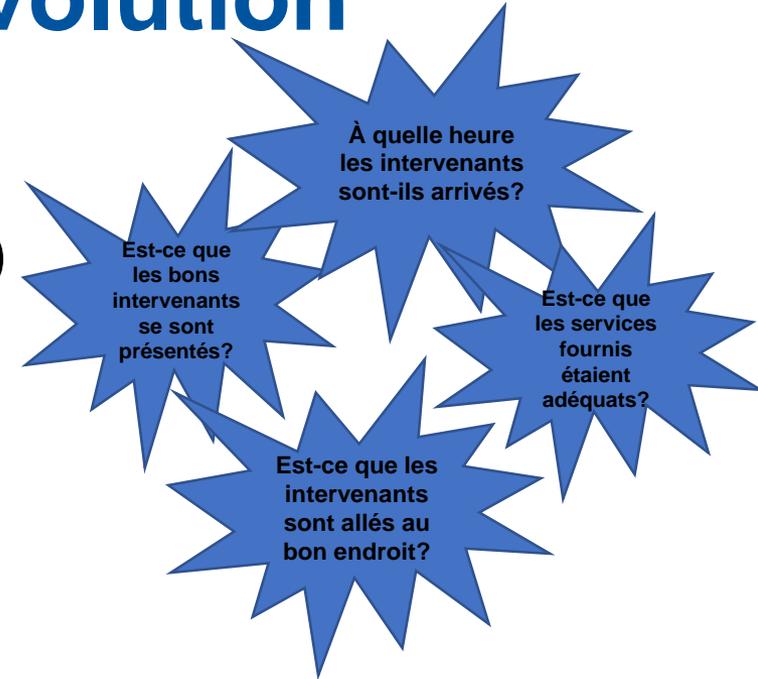
- dépêche les bonnes ressources au bon endroit, le plus rapidement possible;
- prend connaissance et communique des renseignements avant et pendant les interventions;
- est fluide pour les personnes qui appellent;
- fournit un service de qualité à bon rapport qualité/coût

# Contraintes et évolution

Actuellement



?



À l'avenir



# Gouvernance et prise de décisions

## Types de décisions

### Comité de direction

- Décisions sur la portée du projet
- Contrats
- Demandes de changements stratégiques : portée, échéancier, budget
- Résolution des problèmes stratégiques et atténuation des risques

### Comité directeur

- Décisions sur les dispositions législatives et le budget
- Contrats, normes, accords

### Comité consultatif

- Aucune prise de décision, mais conseils opérationnels et techniques au comité directeur et à l'équipe de projet

### Équipe de projet

- Avis technique et opérationnel
- Stratégie d'approvisionnement

# Programme du Service d'urgence NB9-1-1

## MISSION

Meilleur rapport coût/efficacité, meilleur service, meilleurs résultats pour les clients

## VISION

Les bonnes ressources au bon endroit, le plus rapidement possible



Parcours de la décision de GNB/Parties prenantes

Livre vert pour les parties prenantes

Rapport sur un autre mode de prestation de services piloté par le GNB

Cadre de changement stratégique

Mémoire au Conseil exécutif

Charte de projet Augmentation des frais du service 9-1-1

Planification du projet et détermination de sa portée

Stabilité financière sur dix ans

Traitement des appels par tous les organismes

Systèmes communs centralisés

Améliorations de la prestation de services

Gouvernance des données et gestion de l'information

Cadre opérationnel, accords, financement, approvisionnement, etc.

Planification à faire

Recommandations prioritaires

Bonnes ressources au bon endroit, le plus rapidement possible

Normalisation des systèmes de réponse aux appels et des procédures

Déploiement du système RMRP à l'échelle de la province

Intégration des CPASP secondaires et du CPCM

Meilleure connaissance de la situation

Nouvelle conception programme du Service d'urgence NB 9-1-1

De janvier 2021 à mars 2024

# État d'avancement du projet

## En cours

- Demande de propositions
  - Première phase : solution pour le traitement des appels au service 9-1-1 de prochaine génération
- Analyse financière
- Mobilisation des intervenants et communication

## À venir

- Discussion sur la gouvernance des données
  - Élaboration du cadre de référence
  - Effectif, mobilisation et calendrier

# Gouvernance des données

- État de situation complet sur les données disponibles
- Pas une question de propriété des données
- Nouvelles données à inclure
- Concertation avec les CPASP pour revoir les pratiques de gestion de l'information, notamment l'accès et la conservation

